



ÖZGEÇMİŞ

1. Adı Soyadı : Ayhan ARTAR

İletişim Bilgileri : Akasya Mahallesi Çeçen Sok. Akasya Koru Etabı 46/A/27
Adres : 34660 Üsküdar / İstanbul

Telefon : +90 (505) 550 40 59 - +90 (216) 517 71 71 - +90 (216) 580 84 85

Mail : ayhanartar@maltepe.edu.tr - aartar@aagelisim.com.tr -
aartar@ayhanartar.com - www.aagelisim.com.tr

2. Doğum Tarihi : 11.04.1962

3. Unvanı : Yardımcı Doçent

4. Öğrenim Durumu :

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	İKTİSAT	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	1985
Yüksek Lisans	İŞLETME	Ankara Üniversitesi SBE	1996
Doktora	İKTİSAT	Karadeniz Teknik Üniversitesi	2000

5. Akademik Unvanlar

Doktor (İktisat)

5.1. Yüksek Lisans Tezi

"Küçük Ölçekli İşletmelerde Fiyatlandırma Kararları" Yüksek lisans çalışması, uygulamalı olarak işletmelerde maliyetlendirme ve fiyatlandırma konularını inceleyip analiz etmiştir. Yüksek Lisans Tez Danışmanı: Prof. Dr. Yüksel Koç YALKIN

5.2. Doktora Tezi

"Tüketici Tercih Teorisinde Yeni Bir Gelişme Olarak Glokalleşme'nin Ekonomi Politik Analizi" - Doktora tezi, uygulamalı olarak müşteri değeri ve müşteri memnuniyeti konusunu inceleyip analiz etmiştir. Doktora Tez Danışmanı: Prof. Dr. Ersan BOCUTOĞLU

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

Farklı üniversitelerde, kamu kuruluşlarında ve özel sektör firmalarında Performans Denetimi ve Ölçme Modelleri, Hizmet Sektöründe Verimlilik Ölçümü, İşletmelerin Stratejik Yönetim Sürecinde Maliyetleme ve Fiyatlandırma Kararları, Firma İçi Performans Denetimi ve Müşteri Değeri ve Memnuniyeti ana başlıklarında eğitimler vermiş ve danışmanlık çalışmaları yapmıştır. Ayrıca çeşitli üniversitelerde öğrenim gören Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerinin verimlilik ölçümüne yönelik uygulamalı yüksek lisans ve doktora tezlerinde yönlendirici olarak danışmanlık yapmıştır.

7. Yayınlar

Performans Denetimi, Verimlilik Ölçümü, Sektörel Verimlilik Ölçümü ve Değerlendirmesi konularında 6 adet basılmış kitabı ve iki adet hizmete özel yayını vardır. Ayrıca çok sayıda yayınlanmış makale ve bildiri bulunmaktadır. Milli Prodüktivite Merkezinde özel sektör firmalarına yönelik “Firmalararası Karşılaştırma Projesi”ni ilk defa başlatan ve değerlendirmeler yapan kişidir. Uygulamaya dönük olarak “İşletmelerin Stratejik Yönetim Sürecinde Maliyetleme ve Fiyatlandırma Kararları” başlıklı araştırma projesini yayımlamıştır.

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.2. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler

Aşağıda örnek olarak verilen birkaç bildiriye ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Farklı yıllara ait örnekler seçilmiştir.

- ✓ Türk Telekom Akademi - ITU Centres of Excellence Workshop on **Negotiation Skills For Technical Professionals**, Grand Hyatt Hotel, Taksim, Istanbul, TURKEY, 06-07 July 2011.
- ✓ “**Strategic Change and Organizational Learning**”, 7th Annual European Corporate Learning Forum” (ECLF) Conference, June 29 – July 1, 2011, Stockholm, Sweden.
- ✓ Türk Telekom Akademi - ITU Centres of Excellence Workshop on **Next Generation Networks**, Four Seasons Hotel, Sultanahmet, Istanbul, TURKEY, 21-23 October 2010
- ✓ **Executive Development Programme (EDP)** with BT Consult, CXO Leadership programme: an intensive deep dive into the programme content for Turk Telekom’s senior team, (plus an opportunity to shape the EDP and define the ‘Challenge Projects’ (*Only CEO & Vice Presidents Participate*), Module 1: 2 day workshop on Strategic Insight, Challenge projects – live Turk Telekom projects executed in teams of EDP participants, Module 2: 2 day workshop on Strategic Execution and Change Management, Leadership – two 2-day workshops on leadership and personal impact running as a part of Modules 1 & 2; 2008- 2009
- ✓ “**Training And Development Based Change Management**” HR Summit; 09 February 2009, Barcelona - Spain
- ✓ “**Türk Telekom’da Etkili Eğitim ve Gelişim Sistemleri**”, MCT 14. İnsan Kaynakları Zirvesi, 11-12 Şubat 2009, Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı - İstanbul
- ✓ Kuala Lumpur (Malezya)’da Bank Industri’nin organizasyonu ile 5-14 Ağustos 2002 tarihleri arasında gerçekleştirilen “**Management Information Systems**” seminerine katıldı. Bank Industri’nin yönlendirmesi doğrultusunda kamu ve özel sektör işletmeleri ziyaretlerinde bulunarak, bilgilendirme toplantılarına katıldı. Halkbank yönetimi adına bildiriler sundu.
- ✓ “**Değer Pazarlaması ve Müşteri Değeri Yaklaşımı**” Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği XX Ulusal Kongresi Bildirisi; 8-9 Haziran 1999; Kara Harp Okulu – Ankara

7.3. Yazılan Ulusal ve Uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler.

- ✓ **Et ve Et Ürünleri Sanayiinde Firmalar arası Verimlilik Karşılaştırmaları**, İ. Melih Baş ile birlikte, MPM Yayın No: 405, Ankara, 1990, 119 s.

İçindekiler: Giriş, Et ve Et Ürünleri Sanayiine Genel Bakış, Et ve Et Ürünleri Sanayiinde Oranlar, Özet, Summary, Ekler, Kaynakça

- ✓ **İmalat Sanayiinde İller ve Bölgeler Düzeyinde Verimlilik ve Karşılaştırma**, Deniz BÜYÜKKILIÇ ve Hülya ARPACIOĞLU ile birlikte, MPM Yayın No: 419, Ankara, 1990, 176 s.

İçindekiler: Giriş, Araştırmada Kullanılan Veriler, Değişkenler ve Yöntem, İmalat Sanayii, İmalat Sanayiinin İller Düzeyinde Yapısı, İmalat Sanayiinin Bölgeler Düzeyinde Yapısı, Sekiz İlde Sanayi Grupları İtibariyle İmalat Sanayi, Ekler, Kaynakça

- ✓ **İşletmelerde Verimlilik Denetimi – Ölçme ve Değerlendirme Modelleri**, İ. Melih Baş ile birlikte, MPM Yayın No: 435, Ankara, 1991, 423 s.

İçindekiler: Sunuş, Verimlilik Üzerine Özdeyiş, Giriş, Performans, Verimlilik Yönetimi ve Denetimi, Verimlilik Denetimi (Ölçme ve Değerlendirme) Modelleri, Performans Ölçme Modelleri, Özet ve Sonuç, Summary and Conclusion, Zusammenfassung Ergebnisse, Résume Et Les, Kaynakça

- ✓ **Karayolu Yolcu Taşımacılığında Verimlilik ve Performans Ölçümü**, MPM Yayın No: 449, Ankara, 1991 111 s.

İçindekiler: Sunuş, Giriş, Karayolu Alt Sektörüne Genel Bakış, Firmalar arası Karşılaştırma Oranları, Asya Verimlilik Merkezi Yaklaşımı, Yolcu Taşımacılığında Etkenlik Ölçüleri, ve Uygulamaya Yönelik Verimlilik Oranları, Özet, Summary, Ekler, Kaynakça

- ✓ **İmalat Sanayii Alt Sektörlerinde Verimlilik ve Firmalar arası Karşılaştırmalar**, Ayhan ARTAR, MPM Yayın No: 505, Ankara, 1992, 222 s.

İçindekiler: Sunuş, Firmalararası Karşılaştırma Yöntemi, Çalışmada Kullanılan Oranlar, Çalışmada Kullanılan Oranların Sonuçları ve Sektörel Ayrıma İlişkin Analiz, Summary, Ekler, Kaynakça

- ✓ **İmalatçı Özel Sektör Kuruluşlarında Verimlilik ve Firmalar arası Karşılaştırmalar**, Ayhan ARTAR, MPM Yayın No: 534, Ankara, 1994, 230 s.

İçindekiler: Sunuş, Firmalararası Karşılaştırma Yöntemi, Çalışmada Kullanılan Oranlar, Çalışmada Kullanılan Oranların Sonuçları ve Sektörel Ayrıma İlişkin Analiz, Summary, Ekler, Kaynakça

- ✓ **“Makine Halısı Sanayiinde Firmalar arası Verimlilik Karşılaştırmaları**, Milli Prodüktivite Merkezi (Yayınlanmamış hizmet içi çalışma), Ankara, 1991, 47 s.

İçindekiler: Giriş, Makine Halı Sanayiinde Genel Durum, Firmalararası Karşılaştırma Yöntemi, Çalışmada Kullanılan Oranlar, Çalışmada Kullanılan Oranların Analizi, Özet, Ekler, Kaynakça

- ✓ **“Mobilya Sanayiinde Firmalar arası Verimlilik Karşılaştırmaları**, Milli Prodüktivite Merkezi (Yayınlanmamış hizmet içi çalışma), Ankara, 1991, 50 s.

İçindekiler: Giriş, Mobilya Sanayiinde Genel Durum, Firmalararası Karşılaştırma Yöntemi, Çalışmada Kullanılan Oranlar, Çalışmada Kullanılan Oranların Analizi, Özet, Ekler, Kaynakça

- ✓ **“Küçük Ölçekli İşletmelerde Fiyatlandırma Kararları – Doğu Karadeniz Bölgesinde Bir Uygulama”**, Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Ankara, 1995, 143 s.

İçindekiler: Giriş, Küçük Ölçekli İşletmelerde Fiyatlandırma Sürecini Belirleyen Temel Kavramlar, Fiyatlandırmanın Küçük Ölçekli İşletmeler Açısından Önemi ve Fiyatlandırma Politikaları, Fiyat Belirleme Sürecinde Küçük Ölçekli İşletmelerin Karşılaştığı Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Doğu Karadeniz Bölgesinde İmalatçı Kuruluşlara Yönelik Bölgesel Bir Araştırma, Summary and Conclusion, Ekler, Kaynakça

7.4. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

- ✓ **“Türk Telekom’un E – Öğrenme Projesi için yol haritası / Yüksek Katılımlı Anket Çalışması”**, HR Dergi, 14 Şubat 2008 – İstanbul
- ✓ **“Etken Bir Fiyatlandırma Sürecinde Kalite ve Maliyet Planlamasının Önemi”** Plastik ve Ambalaj Teknolojisi; Mart 1999; ss. 73-75
- ✓ **“Verimlilik/Üretim/Kalite Ödüllendirmeleri”**; Kalkınmada Anahtar VERİMLİLİK; Milli Produktivite Merkezi Aylık Yayın Organı; Eylül 1998; Yıl:10 Sayı117.
- ✓ **“Tüketici Tercihlerinin Değerlendirilmesinde Fiyat Kalite İlişkisi”**; Kalkınmada Anahtar VERİMLİLİK; Milli Produktivite Merkezi Aylık Yayın Organı; Ekim 1995; Yıl:7 Sayı: 82.
- ✓ **“Karadeniz Bölge Ekonomisinde Bilgilendirici ve Yönlendirici Olma”**; Kalkınmada Anahtar VERİMLİLİK; Milli Produktivite Merkezi Aylık Yayın Organı; Nisan 1995; Yıl:7 Sayı: 76.
- ✓ **“Kanada Döşeme İmalatçıları 1987 Firmalar arası Karşılaştırma”**, Verimlilik Dergisi, 1,s.s. 109-136, 1990
- ✓ **“Avrupa’nın Yeni Yüzü En Çok Kimi Güldürecek”**, Anahtar (MPM Aylık Yayın Organı), Ocak 1990,s. 10.

7.5. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler

- ✓ **“Krizlerde Çalışanların Değişen Rolü – Kurumsal Şirketler Hangi Özellikleri Arıyor?”**; 4. Kişisel Gelişim Zirvesi; 21 Ekim 2009-İstanbul
- ✓ **“Algı Yönetiminde İK’nın Rolü”**; PERYÖN VIII. Kongresi – Yönetim A La Franga; 30 Kasım 2007 – Ankara
- ✓ **“Türk Telekom’da Özelleştirme Sonrası Eğitim ve Geliştirme Uygulamalarının Rolü”**, HR 11. Eğitimciler Zirvesi, 28 Mayıs 2008, Polat Renaissance Hotel, İstanbul
- ✓ **“Süreç Olgunluk Seviyeleri (SOS) Araçları”**; KalDeR Çalıştayı; 20 Aralık 2005 - İstanbul
- ✓ **“Osmanlı – Cumhuriyet Çizgisinde Eğitim – Öğretim ve 21. Yüzyıl Açısından Geleceği”**; Trabzon Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği; 30 Kasım 1999 – Trabzon
- ✓ **“Bir Gıda Dağıtım Firmasında Müşteri Memnuniyeti Ölçümü”**; 8. Ulusal Kalite Kongresi; “2000’li Yıllar ve Toplam Kalite Yönetimi”; 3-4 Kasım 1999 – İstanbul
- ✓ **“Esnaf ve Sanatkarlarımızın 21. Yüzyıl Açısından Geleceği”**; II. Karadeniz Kurultayı, 1999 – Trabzon
- ✓ **“Gıda, Tekstil ve Çimento Sanayiinde Firmalararası Karşılaştırmalar Çerçevesinde Sektörel Değerlendirmeler”** II. Verimlilik Kongresi – MPM, 20 Ekim 1994.
- ✓ **“Ana Sanayii Yan Sanayii Entegrasyonu”**, Anahtar (MPM Aylık Yayın Organı), Ağustos 1993,

s.6.

- ✓ “**Menkul Kıymet Yatırım Fonlarının Performans Değerlemesi ve Bir Uygulama**”, İ. Melih Baş ile birlikte XII Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği XII Ulusal Kongresi ODTÜ, 22 Haziran 1990 – Ankara
- ✓ “**Lotus Uygulamalarındaki Gelişmeler (Lotus 2.2 – Lotus 3.0)**”, Hasan Aydın ile birlikte, Bilim ve Teknik Dergisi, Cilt 23-Sayı:276, Kasım -1990, s.21.

7.6 Diğer Yayınlar

- ✓ “**Yönetim – İşgücü İlişkilerinde Uzlaşma Noktası: Katma Değer**”; Milliyet Gazetesi Düşünenleri Düşünceleri; 23 Temmuz 1991- MESS Gazetesi No: 620; Ağustos 1991, İstanbul
- ✓ “**Menkul Kıymet Yatırım Fonlarının Performans Değerlemesi**”, İ. Melih Baş ile birlikte, Dünya Gazetesi – 25 Haziran 1990.
- ✓ Çeşitli ulusal ve yerel gazetelerde “**Verimlilik Penceresinden**” başlıklı köşeden haftalık/aylık yazılar
- ✓ Çeşitli Üniversitelerde “**Performans Denetimi ve Ölçme Modelleri**” başlıklı olarak verilen dersler
- ✓ Firma içi denetime yönelik performans rapor sisteminin kurulmasına ilişkin çeşitli danışmanlık çalışmaları

8. Projeler

Bulunduğu görevlerde aşağıda verilen konular altında çok sayıda proje uygulayıcı ve/veya yönetici olarak çalışmıştır.

- ✓ Örgütsel yapılanma, birim/bölüm ve çalışan görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi ve norm kadro çalışmaları
- ✓ İş süreçlerinin hazırlanması; yeniden yapılandırılması ve süreç yönetimi
- ✓ İşe alım ve ücret sistemi yapılandırma ve uygulamaya alma
- ✓ Birimler arası etken iletişim ve koordinasyonu sağlamak üzere yürütme kurulu oluşturma; kendi iç kontrolünü sağlayacak bir formatta yürütme kurulu toplantılarına işlerlik sağlama
- ✓ Performans yönetim sistemini kişisel, birim/bölüm ve şirket başarımı olarak üç boyutlu ve ağırlıklandırılmış olarak tasarılma ve uygulamaya alma
- ✓ Yetkinlikleri yöneticilere değerlendirme kolaylığı sağlamak için somut sorularla birlikte ilgili davranış biçimlerini de saptama; kişisel performans ölçümünü ise bilgi, beceri ve deneyim şeklinde bir yetkinlik çözümlenmesine dayandırma
- ✓ İş ve görev tanımlarına yönelik veri toplama, iş akışlarının belirlenmesi, iş süreçlerinin analizi, iş basitleştirme ve iyileştirme çalışmaları,ve iş süreçlerinin yeniden yapılandırılması
- ✓ Büyük ölçekli birleşme ve devir alma projelerinde inceleme, değerlendirme ve uygulama aşamalarında proje koordinatörlüğü
- ✓ Birleşme veya devir projeleri kapsamındaki çalışmaların belirlenen zaman planı dahilinde ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini teminen, sürekli kontrol ve yönlendirme yapma
- ✓ İş akışındaki etkenliği artırmak için iç ve dış faktörler arasındaki çift yönlü iletişimin sürekli ve dinamik olmasını sağlama
- ✓ Kurumsal Akademi yapılandırma, işlerlik kazandırma ve “Eğitim” biriminden “Stratejik İş Ortağı Yapısı”na geçişini sağlama

- ✓ Proje yönetimini esas alan süreç yönelimli matris örgütsel yapılandırma,
- ✓ Çalışanların; kişisel, mesleki ve yönetici gelişim alanında beklenen yetkinlik seviyesine ulaşabilmeleri amacıyla; sertifika programları yapılandırma
- ✓ Strateji, bütçe yönetimi, maliyet yönetimi ve eğitim ve gelişim performansı alanlarını yapılandırma ve uygulamaya alma
- ✓ Öğrenim tasarım temelli karma eğitim içeriklerini hazırlama ve uygulamaya alma
- ✓ İş süreçlerinin verimlilik esasına dayalı olarak tasarımı, izlenmesi, iyileştirilmesi, yapılandırma, raporlanması ve süreç bazlı denetim faaliyetleri
- ✓ Ulusal ve uluslararası çok taraflı projelerin koordinasyonu ve bu alanda işbirliklerinin geliştirilmesi
- ✓ Etkenlik ve etkililik kavramları çerçevesinde sistem bazlı eğitim yönetim sistemi ve standart sözleşme yönetim sürecini kurma, işletme ve ölçek ekonomisi çerçevesinde pazarlık ve rekabet gücünü artırma
- ✓ Eğitim ihtiyaç analizi, planlama, uygulama, izleme, ölçme ve değerlendirme faaliyetleri gibi eğitim ve gelişim yönetimine ilişkin projeler ve faaliyetlerin tümünün yönetimi
- ✓ Eğitim yönetimi faaliyetlerinin otomasyona geçirilmesi, eğitim süreç ve faaliyetlerinin bir "Eğitim Portal Yönetim Sistemi" aracılığıyla takip etme ve raporlama
- ✓ Eğitim gider - gelir yönetimini merkezileştirme, yönetme ve eğitim bütçesinin ayrı bir bütçe kontrol kalemi olarak yapılandırma
- ✓ Eğitimci havuzunu güncelleme, veritabanını oluşturma, eğitimci düzeyleri ve düzeyler arası geçiş ölçütlerini belirleme, iç eğitimci yetiştirme programını güncelleme, iç eğitimci geliştirme programlarını oluşturma, eğitimci performans izleme sistemi kurma
- ✓ Çalışan memnuniyeti ve kurumsal aidiyet ölçme ve sonuçlarına göre aksiyon planları oluşturma
- ✓ Yeni başlayan çalışanlar için şirket yapısını, değerlerini, kimliğini, iş akışını tanıtmak, şirket kültürüne uyumu kolaylaştırmak amacıyla "İşe Uyum" programının tasarlama ve uygulama sürecini yönetme
- ✓ Eğitimin içsel verimliliğini ve geri dönüşünü ölçmeye yönelik çalışmalar ile yönetici geliştirme eğitimlerinde gelişim ölçümlemesi

9.İdari Görevler

- **Kasım 2013 – Devam ediyor** **AA KURUMSAL GELİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**
Kurucu Ortak
- **Şubat 2013 – Devam ediyor** **BİLGİ ve MALTEPE ÜNİVERSİTELERİ**
İktisadi ve İdari İlimler Fakültesi
Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi
- **Şubat 2013 – Kasım 2013** **LC WAIKIKI A.Ş.**
Kurumsal Akademi Direktörü
- **Ocak 2007 - Ocak 2013** **TÜRK TELEKOM A.Ş.**
TT Akademi Direktörü
- **Ocak 2005 - Ocak 2007** **DUYAR VANA MAKİNE SAN. ve TİC. A.Ş.**
Organizasyon, İnsan Kaynakları ve Kontrol Direktörü
- **Temmuz 2001- Ocak 2005** **TÜRKİYE HALK BANKASI**
Organizasyon Daire Başkanı

➤ Ocak 2000 – Temmuz 2001

TOPRAK SİGORTA

Genel Müdürlük Koordinatörü

➤ Nisan 1994 – Ocak 2000

MİLLİ PRODÜKTİVİTE MERKEZİ

Karadeniz Bölge Müdürü

➤ Aralık 1988 – Nisan 1994

MİLLİ PRODÜKTİVİTE MERKEZİ

Verimlilik Ölçme ve İzleme Uzmanı

10. Bilimsel Kuruluşlara Üyelikleri

- Türk Telekom Grubu adına **European Corporate Learning Forum** (ECLF) üyeliği - Uluslararası kongre bildiri sunumları
- TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği'nin fikir önderliğini yapmış; fikir platformu olarak faaliyet sürdüren bu yapının dernek statüsü kazanması sürecini yönetmiş ve kurucu başkanlığını yaptığı dernek çatısı altında 2 uluslararası zirve ve 2 çalıştay düzenlenmesini sağlamıştır.
- Türk Telekom Grubu adına "**International Telecommunication Union**" işbirliği anlaşması ve üyeliği (28.05.2010) - Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) "ITU Mükemmellik Merkezi" unvanıyla, ITU ve sorumlu olduğu bölgeler (Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Bağımsız Devletler Topluluğu) arasında iletişim kanalı görevi üstlenerek, diğer mükemmellik merkezleriyle güçlü bir iletişim ağının kurulması, bölgesel eğitim ve gelişim ihtiyaçlarının ITU ile işbirliği içinde karşılanması için gerekli çalışmaların yürütülmesi
- Organization Development Professional Group üyeliği; 2015 – Devam Ediyor
- ODTÜ Mezunlar Derneği Üyeliği; 1987 – Devam Ediyor

11. Ödüller

- "Geleceğin Yönetiminde İç Denetim" konulu 1. Türkiye İç Denetim Kongresinde yaptığı katkılardan dolayı İç Denetim Enstitüsü Yönetim Kurulu tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mayıs 1997
- Karadeniz bölgesine yaptığı çok yönlü katkılar nedeniyle çeşitli işadamları örgütleri ve sivil toplum kuruluşları tarafından toplam 7 adet plaket ile ödüllendirilmiştir.
 - ✓ Birinci Kuşaklararası Uyum Zorlukları konulu sempozyuma katkılarında dolayı Samsun Genç Girişimciler Derneği (SAGİD) Yönetim Kurulu tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mayıs 1997
 - ✓ Trabzon'a Trabzon İş Dünyasına; Trabzon Sanayici ve İşadamları Derneği (TSİAD)'a katkıları için verilen Teşekkür Plaketi – Mart 2000
 - ✓ Trabzon'daki hizmetleri anısına Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mart 2000
 - ✓ Trabzon ilinin ihracatı ve Sanayisinin gelişmesine gösterdiği katkılar nedeniyle Trabzon İhracatçıları Birliği Tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mart 2000
 - ✓ Trabzon ve bölge ekonomisine olan katkılarında dolayı Trabzon Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanı tarafından verilen Şükran Plaketi – Mart 2000
 - ✓ Karadeniz Bölgesine yaptığı katkılar nedeniyle Trabzon Ticaret Borsası tarafından verilen

Teşekkür Plaketi – Mart 2000

- ✓ Trabzon Organize Sanayi Bölgesine yapmış olduğu katkıları anısına Trabzon Organize Sanayiciler Derneği tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mart 2000
- Millî Prodüktivite Merkezi(MPM) tarafından 10. Yıl hizmet anısına verilen Yönetim Kurulu Teşekkür Plaketi – Nisan 2000
- “Risk Yönetimi ve İç Denetim” konulu IV. Türkiye İç Denetim Kongresine yaptığı katkılardan dolayı İç Denetim Enstitüsü Yönetim Kurulu tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mayıs 2000
- Halk Bankası – Pamukbank birleşme sürecinde dönüşüm çalışmalarını proje ekibi disiplini içinde yönlendirerek 17.11.2004 tarihi itibariyle dönüşümün başarıyla tamamlanmasını sağlaması nedeniyle ödüllendirilmiştir. Bu bağlamda Pamukbank/Halkbank birleşme projesinde “Proje Koordinatörü” olarak yapıcı ve objektif çalışmaları nedeniyle HALKBANK Genel Müdürlüğü tarafından verilen Takdir Plaketi – Aralık 2004
- Active Academy 2. Uluslararası Finans Zirvesinde finansa yön verecek güç olan düşünsel üretimin gerçekleştirilmesinde sağladığı katkılar nedeniyle verilen Teşekkür Belgesi – Aralık 2004
- İş birimini aile ortamına dönüştürdüğü, çalışanlara mutlu ve başarılı bir ortamı yarattığı için HALKBANK Organizasyon Daire Başkanlığı tarafından Teşekkür Plaketi – Ocak 2005
- Görev yaptığı süre içerisinde, bir profesyonelin sahip olması gereken tavır ve davranışları örnek teşkil edecek şekilde sergilenesi, taşıdığı yüksek görev bilinci ve aidiyet duygusuyla motivasyonunu her zaman diri tutması ile Duyar Vana firmasına sağladığı önemli kazanımlardan ötürü Duyar Vana A.Ş. Yönetim Kurulu başkanı Murad DUYAR tarafından verilen Şükran Belgesi – Ocak 2007
- Türk Telekom şirketinin dönüşüm sürecinde insan kaynaklarının eğitimine verdiği sinerjiden dolayı verilen Şükran Plaketi – Haziran 2007
- PERYÖN Yönetim “A La Franga” kongresine katkıları için verilen PERYÖN Yönetim Kurulu tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Kasım 2007
- Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Kulübünün düzenlediği sekizinci “Career Solutions in Engineering” organizasyonda fikirlerini ve tecrübelerini paylaşması nedeniyle verilen Teşekkür Belgesi – Aralık 2007
- HRdergi tarafından düzenlenen 11. Eğitimciler Zirvesinde fikir, deneyim ve gözlemlerini katılımcılarla paylaştığı için HRdergi tarafından verilen Teşekkür Belgesi – Haziran 2008
- British Teleconsult, Harvard, Stanford ve Ashridge University ve Türk Telekom (TT) Akademi işbirliği ile tasarılan ve TT Akademi tarafından organize edilen Türk Telekom Üst Düzey Yönetici Geliştirme programını başarı ile tamamlama belgesi – Kasım 2008
- Şirkete yeni başlayan çalışanlara şirketi tanıtarak şirket kültürüne uygun birer çalışan olmalarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen İşe Alım ve İşe Uyum Eğitimi sürecinde göstermiş olduğu üstün görev anlayışı ile yaptığı değerli katkılardan dolayı Türk Telekom Genel Müdürü Paul DOANY tarafından verilen Takdirname belgesi – Ocak 2009
- Management Centre Türkiye tarafından düzenlenen “Etkisi Varsa Gerçektir” başlıklı 14. İnsan Kaynakları Zirvesi katkılarında dolayı verilen Teşekkür Belgesi – Şubat 2009
- Şirket bünyesinde işe başlayan çalışanlara şirket yapısını, değerlerini, kimliğini ve iş akışını tanıtarak şirket kültürüne uymalarını kolaylaştırmak amacıyla 2007 ve 2009 yıllarında düzenlenen

İşe Uyum Programları sürecinin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesinde göstermiş olduğu özverili çalışmalarından dolayı Türk Telekom Genel Müdürü Paul DOANY tarafından verilen Takdir Belgeleri – Kasım 2007 ve Aralık 2009

- “S.O.S: Mezun Oluyorum!” paneline katkılarından ötürü Bahçeşehir Üniversiteliler Derneği tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mart 2010
- EDU Plus tarafından düzenlenen Kişisel Gelişim Zirvesinde Türk Telekom Akademi bünyesinde gerçekleştirdiği çalışmalar nedeniyle verilen Kişisel Gelişim Onur Ödülü – Ekim 2010
- TT Akademi 2010 yılında gerçekleştirmiş olduğu başarılı projelerle Bilişim Yıldızları İnternet E-Dönüşüm Yarışması'nın e-egitim alanında, jüri değerlendirmesi sonucunda önce ilk üçe girerek halk oylaması sürecine dâhil olmuş ve bu sürecin sonunda halk oylaması sonucunda verilen Birincilik Ödülü – Aralık 2010
- Aile içi temel eğitim programına katkılarından dolayı Milli Eğitim Bakanlığı Okul Öncesi Eğitimi Genel Müdürlüğü tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Nisan 2011
- Kurumsal dil gelişimi alanındaki ihtiyacı karşılamak üzere geliştirilen TT Akademi E-English (İngilizce E-Öğrenme) Programı 2012 Brandon Hall Öğrenmede Mükemmellik Ödülleri'nde En İyi Özel İçerik (Best Custom Content) kategorisinde Türkiye'den Altın Ödül (Gold Excellence) alan ilk proje ve TT Akademi'yi temsilen ödülü alma –Ekim 2012
- ODTÜ Genç Girişimciler Topluluğu 2. Girişimcilik Ödülü çerçevesinde verilen “Eğitim Sektöründe Yılın Girişimcisi” Ödülü – Aralık 2012
- 29 Kasım - 02 Aralık 2012 tarihleri arasında CeBIT Sinerji Zirvesine katılanlardan dolayı verilen Teşekkür belgesi – Aralık 2012
- TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği'nin fikir önderi ve kurucu başkanı olarak derneğe yaptığı katkıları ve yarattığı değer için Yönetim Kurulu tarafından verilen Teşekkür Plaketi – Mart 2013

12.Son iki yılda verdiği lisans ve lisansüstü düzeyindeki dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2014 – 2017 (Devam Ediyor)	Güz / Bahar	Kurumsal Gelişim ve Büyüme (İŞL 521)*	2	1	20 - 25
2013 – 2017 (Devam Ediyor)	Güz / Bahar	Managing Organizational Change (BUS 404)	2	1	40 – 45

- Maltepe ve Bilgi Üniversitelerinde Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerine "Managing Organizational Change" ve "Kurumsal Gelişim ve Büyüme" başlıklı dersleri vermektedir.
- Kurumsal gelişim değerlerini, süreçlerini ve gerçekleştirilen faaliyetleri anlatmaktadır. Bu bağlamda örneğin; bireysel gelişim araçları, takım oluşturma, etkili geri besleme, değişimi yönlendirme ve yönetme; çalışan katılımı ve bağlılığı konularında öğrenme sağlamaktadır. Kurumsal gelişim ve büyüme uygulamalarını ve müdahaleleri araçlarını öğretmektedir. İşletmelerin bireysel ve takım gelişimindeki tekli veya çoklu müdahale araçlarını küçük ölçekli işletmelerden büyük ölçekli işletmelere kadar ele almaktadır.
- Organizasyonel gelişim ve büyüme konularında teoriyi pratiğe yönlendiren çok sayıda vaka analizleri ile etkileşimli öğrenim uygulaması gerçekleştirmektedir.

* İşaretli dersler, yüksek lisans dersleridir.